

Alle modellen van Spartherm worden met de grootste zorg uit hoogwaardige materialen vervaardigd voor een optimaal comfort en veilig plezier, zodat u gegarandeerd jarenlang kunt genieten. U, als gebruiker, speelt een belangrijke rol om van de houtkachel optimaal te genieten en vandaar dat het volgende wordt aangeraden:

- De handleiding en onderhoudsvoorschriften aandachtig te lezen;
- De installatie van uw houtkachel kunt u het beste laten uitvoeren door een erkend installateur. Kiest u hier niet voor en installeert u het zelf, dan kunt u ervoor kiezen om het te laten controleren door een erkend installateur. Hierbij wordt er gekeken of alles naar behoren is geïnstalleerd en of u veilig gebruik kunt maken van uw product;
- Het rookgaskanaal regelmatig laten reinigen (minimaal éénmaal per jaar).

Garantie

- 5 jaar op (las)constructie
- 2 jaar op liftdeurtechniek, handgrepen, hendels, schokdempers en elektronische onderdelen
- 6 maanden op onderdelen in de verbrandingskamer

Uitsluitingen van garantie

- Slijtage van het product
- Chamotte/vuurvastbeton/vermiculiet: Dit zijn natuurproducten die bij ieder stookproces aan expansie en krimp onderhevig zijn. Hierbij kunnen scheuren ontstaan. Zolang de chamottestenen hun positie in de verbrandingsruimte behouden en de stenen niet in stukken uiteenvallen, zijn deze volledig functioneel.
- De oppervlakken: Verkleuring van de lak of op de gegalvaniseerde oppervlakken, die het gevolg zijn van thermische belasting of overbelasting.
- De liftdeurmechaniek: Het niet naleven van de installatie-eisen en de daarmee samenhangende oververhitting van de katrollen en lagers.
- De afdichtingen: Vermindering van de dichtheid door thermische belasting en verharding.
- Glazen ruiten: Vervuiling door roet of ingebrande resten van verbrande materialen, evenals verandering van kleur of andere optische veranderingen op grond van thermische belasting. Onjuist transport en/of verkeerde opslag
- Onjuiste behandeling van breekbare delen zoals glas en keramiek
- Verkeerde bediening en/of verkeerd gebruik
- Geen of gebrekkig onderhoud
- Verkeerde inbouw of aansluiting van het apparaat
- Het niet in acht nemen van de installatie- en gebruiksaanwijzing
- Technische veranderingen aan ons apparaat door derden

De garantie is beperkt tot de vervanging van onderdelen die defect zijn bevonden. Deze vervanging verlengt de duur van de oorspronkelijke garantie niet.