

Alle modellen van DRU worden met de grootste zorg uit hoogwaardige materialen vervaardigd voor een optimaal comfort en veilig plezier, zodat u gegarandeerd jarenlang kunt genieten. U, als gebruiker, speelt een belangrijke rol om van de houtkachel optimaal te genieten en vandaar dat het volgende wordt aangeraden:

- De handleiding en onderhoudsvoorschriften aandachtig te lezen;
- De installatie van uw houtkachel kunt u het beste laten uitvoeren door een erkend installateur. Kiest u hier niet voor en installeert u het zelf, dan kunt u ervoor kiezen om het te laten controleren door een erkend installateur. Hierbij wordt er gekeken of alles naar behoren is geïnstalleerd en of u veilig gebruik kunt maken van uw product;
- Het rookgaskanaal regelmatig laten reinigen (minimaal éénmaal per jaar).

## Garantie

- De standaard garantietermijn voor de onderdelen van de producten van DRU is 2 jaar.

## DRUCare Garantie

- Technische hoogwaardige installatie door een erkende DRU dealer;
- Garantie van 5 jaar i.p.v. 2 jaar.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Als de installatie niet volgens de installatie-richtlijnen is gebeurd;
- Bij een abnormaal gebruik (zie gebruiksaanwijzing);
- Een gebrekkig onderhoud;
- Bij beschadigingen veroorzaakt door oorzaken van buitenaf (schokken, bliksem, brand, vallen, overstroming, oververhitting van de haard) tijdens transport, opslag of montage;
- Als er zonder de toestemming van DRU wijzigingen aan het product zijn aangebracht;
- Als u niet het garantiebewijs met de originele en gedateerde aankoopfactuur kunt voorleggen;
- Bij gebruik van brandstof die niet voldoende droog is (max 20% vocht).

De garantie is beperkt tot de vervanging van onderdelen die defect zijn bevonden. Deze vervanging verlengt de duur van de oorspronkelijke garantie niet.