

Alle modellen van Dovre worden met de grootste zorg uit hoogwaardige materialen vervaardigd voor een optimaal comfort en veilig plezier, zodat u gegarandeerd jarenlang kunt genieten. U, als gebruiker, speelt een belangrijke rol om van de houtkachel optimaal te genieten en vandaar dat het volgende wordt aangeraden:

- De handleiding en onderhoudsvorschriften aandachtig te lezen
- De installatie van uw houtkachel kunt u het beste laten uitvoeren door een erkend installateur. Kiest u hier niet voor en installeert u het zelf, dan kunt u ervoor kiezen om het te laten controleren door een erkend installateur. Hierbij wordt er gekeken of alles naar behoren is geïnstalleerd en of u veilig gebruik kunt maken van uw product.
- Het rookgaskanaal regelmatig laten reinigen (minimaal éénmaal per jaar)

## Garantie

- 5 jaar op het gietijzeren onderdelen die niet rechtstreeks contact hebben met vuur
- 5 jaar op afwerking van het emaille
- 2 jaar op elektronische onderdelen
- Glas en slijtagegevoelige onderdelen (dichtingen, vermiculiet of gietijzer binnenplaten van de verbrandingskamer,...) worden niet gedekt door garantie.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Als de installatie niet volgens de installatie-richtlijnen is gebeurd
- Bij een abnormaal gebruik (zie gebruiksaanwijzing)
- Een gebrekkig onderhoud
- Bij beschadigingen veroorzaakt door oorzaken van buitenaf (schokken, bliksem, brand, vallen, overstroming, oververhitting van de haard) tijdens transport, opslag of montage
- Als er zonder de toestemming van Dovre wijzigingen aan het product zijn aangebracht
- Als u niet het garantiebewijs met de originele en gedateerde aankoopfactuur kunt voorleggen
- Bij gebruik van brandstof die niet voldoende droog is (max 20% vocht)

De garantie is beperkt tot de vervanging van onderdelen die defect zijn bevonden. Deze vervanging verlengt de duur van de oorspronkelijke garantie niet.